

インターネットバンキングの不正利用にご注意ください

最近、フィッシング詐欺やスパイウェア等により、お客様から利用者番号や暗証番号などを不正に取得し、お客様に成りすまして、お客様の口座から不正に預金を引き出す（振り込む）被害が全国的に拡大しております。

安全にお取引いただくため、以下の点にご注意のうえ、ご利用をお願いします。

- 暗証番号は簡単に推測できないものを使用し、第三者に教えないでください。
- 暗証番号、確認暗証番号を、数字のみまたはアルファベットのみで利用されているお客様は、数字とアルファベットの組み合わせに変更してください。
- インターネットカフェなど、不特定多数の方が利用できるパソコンでは本サービスを利用しないでください。
- 利用者番号や暗証番号をメモ等に残したり、パソコン内に電子ファイルで保存しますと外部に流出するおそれがありますのでしないでください。
- 「しんきんお客様カード」は厳重に管理し、コピーしたり第三者に渡したりしないでください。
- 法人のお客様でID・パスワード方式をご利用のお客様は、セキュリティの高い「電子証明書方式」への変更をお願いいたします。「電子証明書方式」であれば、万一、ID・パスワードを不正に取得されても、電子証明書が格納されたパソコンを使用しない限り、本サービスを利用されることはありませんので、セキュリティ対策として有効な方法となります。（月額基本料金は変更ございません。）
- 身に覚えのないメールは開かないようにご注意ください。また、メールにてお客様の利用者番号、暗証番号等の問合せは一切いたしませんので、そのようなメールにつきましては、ご注意ください。
- 不審なホームページを開いたり、フリーソフト等をインストールされる際はご注意ください。なお、ファイル共有ソフトは利用しないでください。
- OSやブラウザは推奨環境のものをご利用ください。また、セキュリティソフトをご利用ください。
- パソコンを破棄する際は、専用ソフト等を使用してパソコン内のデータを完全に消去してください。

身に覚えのないお取引にお気づきの際は、当金庫お取引店までご連絡ください。